

Field Engineer - Puglia region

Ortho Clinical Diagnostics San Ferdinando Di Puglia, Apulia, Italy

Candidati sul sito Web dell'azienda

The Career Potential

Ortho Clinical Diagnostics is committed to improving and saving lives with diagnostics. To do this we hire people who share this dream and are ready for new adventures. As a valued team member, you will carve your own career path and be part of building this company stronger and better than ever before. There is no limit to the experiences, opportunities and new directions you will have access to here at Ortho Clinical Diagnostics. More importantly, you will be driving the surge of a whole new direction in important medicine. That's something we can all take pride in as we take this journey together.

Ortho is known in the industry as a leader in customer service and support. Deeply understanding and exceeding the needs of our clinical lab, hospital and blood bank customers is what we do. It's who we are. If you join Ortho, no matter what your role, you will be expected to keep that Customer Excellence focus in your work.

As we continue to transform our Commercial organization we are looking for a new addition to our commercial team Field Engineer for the Puglia region.

Scopo della posizione:

In linea con le direttive aziendali e con gli inputs ricevuti dal responsabile, installare, mantenere, riparare, aggiornare gli strumenti commercializzati nell'ambito degli obiettivi di business assegnati, applicando le procedure Aziendali ed in ottemperanza alle linee guida. Operare in collegamento con le Funzioni Aziendali di campo, di Reparto e con i colleghi per fornire un servizio efficace e finalizzato alla soddisfazione del cliente; responsabile di operare e comunicare una immagine positiva del servizio tecnico al cliente.

Doveri e responsabilità:

- Previa condivisione e accordo con il responsabile, effettuare presso il cliente le attività di manutenzione preventiva, di aggiornamento e di risoluzione dei problemi derivanti dall'utilizzo delle attrezzature.
- Installare le attrezzature assicurandone l'allineamento alle specifiche tecniche.
- Quantificare le necessità di parti di ricambio in rapporto al parco macchine di pertinenza;
- Richiede e mantiene uno stock adeguato alle necessità del servizio e in accordo alle linee guida e procedure Aziendali;
- E' responsabile di mantenere l'accuratezza delle parti di ricambio in dotazione.
- Informare adeguatamente il Manager e le Funzioni Aziendali su problemi e difficoltà incontrate nell'espletamento dell'attività e riporta tempestivamente lamentele del cliente;
- Concerta e realizza le necessarie azioni correttive.
- Analizza con attenzione le necessità del cliente e informa i colleghi di campo sulle opportunità di vendita. Rispettare le procedure OCD relative all'identificazione, documentazione, risoluzione ed escalation delle lamentele (complaint handling).
- Rispetto delle procedure in materia di sicurezza sul lavoro (D.Lgs. 81/08).
- Rispetto della normativa sulla privacy (196/03).
- Previa condivisione e accordo con il responsabile, pianificare ed eseguire gli interventi di manutenzione e aggiornamento in base alle esigenze del cliente e al grado di urgenza.
- Formazione e aggiornamento del personale ospedaliero sulle manutenzioni di loro responsabilità.
- Con la supervisione del responsabile, realizzare le modifiche richieste dall'Azienda.
- Preparare le attrezzature per il rientro.
- Completare giornalmente il rapporto delle attività, la richiesta ricambi e inviare periodicamente le modulistiche amministrative, note spese, ecc. in accordo con le linee guida aziendali, utilizzando i Software aziendali.
- Mantenere contatti regolari con i District Manager e coi colleghi di campo per condividere strategie commerciali di area, la conoscenza dei clienti e delle iniziative di mercato.

Competenze richieste:

- Buona conoscenza dei sistemi e attrezzature aziendali
- Conoscenza del pacchetto Office. e software usati dall'Azienda
- Conoscenza dei manuali tecnici e delle linee guida Aziendali relative all'attività
- Problem solving
- Teamwork

Formazione & Qualifiche:

Diploma scuola superiore ad indirizzo tecnico o cultura /esperienza equivalente

Inglese: Intermediate Level – ALTE B1 – BEC.



For this position we will not sponsor applicants for work visas.

Equal Opportunity

Ortho Clinical Diagnostics believes in Equal Opportunity for all and is committed to ensuring all individuals, including individuals with disabilities, have an opportunity to apply for those positions that they are interested in and qualify for without regard to race, religion, color, national origin, citizenship, sex, sexual orientation, gender identity, age, veteran status, disability, genetic information, or any other protected characteristic. Ortho Clinical Diagnostics is also committed to providing reasonable accommodations to qualified individuals so that an individual can perform their job related duties. If you are interested in applying for an employment opportunity and require special assistance or an accommodation to apply due to a disability, please contact us at orthorecruiting@orthoclinicaldiagnostics.com

Supplemental Poster

Pay Transfer Notice

- **Livello di anzianità**

Livello medio-alto

- **Tipo di impiego**

A tempo pieno

- **Funzione lavorativa**

IngegneriaProduct ManagementVendite

- **Settori**

Informatica e serviziStrumenti medicaliStrutture ospedaliere e sanità